

ALGEMENE VOORWAARDEN SUNRISE STUDIO (versie 2025)

1. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sunrise Studio aan onze opdrachtgever(s) geleverde diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door Sunrise Studio opdracht te geven tot het leveren van diensten, accepteert de opdrachtgever deze algemene voorwaarden. De aanbieding van Sunrise Studio (schriftelijk, in elektronische vorm of aangeboden via haar website), de (online) acceptatie daarvan door de opdrachtgever en deze algemene voorwaarden vormen de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sunrise Studio (hierna "de overeenkomst").

Eventuele in de documenten van de opdrachtgever opgenomen algemene voorwaarden maken geen deel uit van de overeenkomst en zulke algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Bedingen of bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn voor Sunrise Studio alleen bindend als zij dit schriftelijk heeft bevestigd en gelden alleen voor de overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.

2. Totstandkoming en beëindiging van de opdracht

2.1 Alle offertes van Sunrise Studio vinden plaats onder toepasselijkheid verklaring van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.

2.2 Offertes van Sunrise Studio zijn geldig gedurende dertig (30) dagen na datum van uitgifte, tenzij anders schriftelijk overeengekomen of vermeld in de offerte.

2.3 De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van de opdrachtgever van het aanbod Sunrise Studio heeft bereikt. Acceptatie kan plaatsvinden door de offerte ondertekend te retourneren of door per e-mail een akkoord te geven indien de offerte per e-mail naar de opdrachtgever wordt verzonden. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Sunrise Studio aan de opdrachtgever bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

2.4 Overeenkomsten en/of wijzigingen daarop binden Sunrise Studio slechts indien deze schriftelijk door Sunrise Studio zijn aanvaard respectievelijk zijn bevestigd.

2.5 Aanbiedingen en/of prijsopgaven van Sunrise Studio binden Sunrise Studio niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het aangaan van onderhandelingen.

2.6 Alle offertes van Sunrise Studio zijn vrijblijvend.

2.7 Als in de offerte andere voorwaarden worden gesteld dan in deze algemene voorwaarden opgenomen dan vervallen de desbetreffende voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden opgenomen op de betreffende punten.

2.8 Opzegging van de opdracht is mogelijk door beide partijen en dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. In geval van opzegging door de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht Sunrise Studio te vergoeden voor de reeds door Sunrise Studio verrichte werkzaamheden, vermeerderd met eventuele extra redelijke kosten die Sunrise Studio als gevolg van de opzegging heeft moeten maken.

3. Uitvoering werkzaamheden/meerwerk

3.1 Sunrise Studio zal de opdracht naar beste weten en te goeder trouw uitvoeren. Sunrise Studio staat niet in voor enig resultaat voortvloeiend uit de uitvoering van haar werkzaamheden met betrekking tot de opdracht, noch garandeert Sunrise Studio dat haar werkzaamheden geschikt zijn voor enig doel van Opdrachtgever.

3.2 De opdrachtgever verstrekt Sunrise Studio alle gegevens, informatie, bestanden en goederen die van tijd tot tijd in redelijkheid door Sunrise Studio kunnen worden verlangd, zonder kosten en op een zodanige termijn dat de levering van de diensten niet wordt verhinderd, vertraagd of verstoord. De opdrachtgever verleent Sunrise Studio de assistentie die Sunrise Studio in redelijkheid kan verlangen in verband met de levering van de diensten.

3.3 Sunrise Studio zal zich te allen tijde zoveel mogelijk inspannen om data te halen en/of

meerwerk te voorkomen. Mocht er een situatie zich voordoen waarbij een bepaalde datum niet wordt gehaald en/of er meerwerk nodig is, dan zal Sunrise Studio de opdrachtgever hierover tijdig inlichten. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat eventuele data en/of mijlpalen voor Sunrise Studio als niet fataal worden aangemerkt.

3.4 Indien Sunrise Studio werkzaamheden verricht of extra kosten maakt als gevolg van (i) het wijzigen van de diensten door de opdrachtgever, (ii) een vertraging veroorzaakt door de opdrachtgever, (iii) een vertraging door derden, (iv) overige oorzaken die buiten de redelijke invloedssfeer van Sunrise Studio liggen, dan heeft Sunrise Studio recht op een aanvullende betaling.

3.5 Werkduur: Een werkdag wordt gedefinieerd als een periode van 10 uur, inclusief zowel de tijd op locatie als de reistijd van en naar huis.

3.6 Overuren: Sunrise Studio behoudt zich het recht voor om overuren in rekening te brengen tegen een tarief van 150% per uur van het standaard arbeidsloon. Overuren worden gedefinieerd als alle uren die de vastgestelde 10 uur per werkdag overschrijden.

3.7 Facturering: Overuren zullen opgenomen worden in de facturatie volgens het afgesproken tarief, zoals vermeld in het contract tussen Sunrise Studio en de klant.

3.8 Afwijkingen: Afwijkingen van de standaard werktijden kunnen worden overeengekomen tussen Sunrise Studio en de klant, mits deze schriftelijk zijn vastgelegd en akkoord zijn bevonden door beide partijen.

4. Contactpersoon

4.1 Voor iedere opdracht wijst de opdrachtgever één contactpersoon aan. Alle communicatie tussen Sunrise Studio en de opdrachtgever met betrekking tot de opdracht verloopt via deze persoon. Indien de opdrachtgever haar contactpersoon wenst te wijzigen, zal zij Sunrise Studio hierover tijdig inlichten.

5. Locatie

5.1 Indien de locatie door de opdrachtgever is voorzien of aangewezen, dient de opdrachtgever te beschikken over een veilige ruimte die afgesloten kan worden. Deze ruimte zal dienen als opslag voor de apparatuur van Sunrise Studio tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. De opdrachtgever zal Sunrise Studio vrijwaren voor schade aan haar apparatuur (ongeacht de oorzaak daarvan) gedurende de tijd dat deze apparatuur in voornoemde ruimte ligt opgeslagen. Indien de locatie door Sunrise Studio wordt gekozen of aangewezen, zal Sunrise Studio zelf zorgdragen voor een veilige opslagruimte en blijft zij zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan haar apparatuur.

5.2 Indien de door de opdrachtgever aangewezen locatie niet beschikt over een veilige, afsluitbare opslagruimte, dient de opdrachtgever Sunrise Studio hiervan uiterlijk 5 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk op de hoogte te stellen. Partijen zullen in dat geval gezamenlijk overleggen over alternatieve opslagmogelijkheden. Eventuele extra kosten of risico's die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van de opdrachtgever.

6. Muziekrechten

6.1 Als gebruik wordt gemaakt van muziek onder een montage, dienen er muziekrechten te worden betaald aan BumaStemra. Deze kosten worden in de offerte opgenomen en zullen vooraf worden begroot, maar kunnen afhankelijk van de omstandigheden in de uiteindelijke factuur hoger of lager uitvallen. Dit heeft te maken met eventuele gewijzigde tarieven van BumaStemra.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten in verband met, zonder beperking, de resultaten die door Sunrise Studio uit hoofde van de opdracht zijn opgesteld en verstrekt, behoren toe aan Sunrise Studio. De opdrachtgever wordt bij dezen een niet-exclusieve, herroepbare en niet-overdraagbare licentie verleend om de intellectuele-eigendomsrechten van Sunrise Studio te kopiëren en te gebruiken voor het doel waarvoor de diensten worden geleverd uit hoofde van en in overeenstemming met de opdracht, zonder het recht om deze rechten in sublicentie te geven. Indien de opdrachtgever verzuimt vergoedingen te betalen die uit hoofde van de opdracht

verschuldigd zijn, is het Sunrise Studio toegestaan de hierbij verleende licentie schriftelijk in te trekken met inachtneming van een termijn van zeven (7) kalenderdagen. Sunrise Studio is niet aansprakelijk voor het gebruik van die documenten door enig persoon voor andere doeleinden dan waarvoor deze door of namens Sunrise Studio werden opgesteld.

8. Cameramateriaal (footage)

8.1 Ruwe camerabeelden (hierna: "cameramateriaal") worden door Sunrise Studio maximaal drie (3) volledige kalenderjaren bewaard. Cameramateriaal dat bijvoorbeeld op 21 oktober 2024 is opgenomen, wordt uiterlijk op 31 december 2027 permanent verwijderd. Het cameramateriaal wordt in beginsel niet beschikbaar gesteld aan de opdrachtgever tenzij anders afgesproken.

8.2 Voorafgaand aan de definitieve verwijdering zal Sunrise Studio de opdrachtgever de mogelijkheid bieden om het cameramateriaal tegen betaling over te nemen. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik wenst te maken, levert Sunrise Studio het materiaal aan op een SSD of HDD, naar keuze van de opdrachtgever en tegen de daarvoor geldende tarieven.

9. Prijs & Betaling

9.1 Alle door Sunrise Studio opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (ex BTW).

9.2 Sunrise Studio werkt op basis van nacalculatie. Sunrise Studio is tevens gerechtigd om de opdrachtgever periodiek te factureren.

9.3 De opdrachtgever dient alle facturen van Sunrise Studio binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen.

9.4 Indien een uit hoofde van een Overeenkomst verschuldigd bedrag niet volledig is betaald op de uiterste betaaldatum, is Sunrise Studio gerechtigd, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever van zeven (7) dagen, de levering van producten die zij in het kader van de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht aan de opdrachtgever dient te leveren, in te houden en/of de werkzaamheden op te schorten totdat alle uitstaande betalingen volledig zijn voldaan.

b. De afzonderlijke facturering van diverse fasen binnen het productieproces.

De specifieke betalingsafspraken, inclusief termijnen en bedragen, worden voorafgaand aan de uitvoering van het project schriftelijk vastgelegd en overeengekomen tussen partijen.

Indien de opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichtingen voldoet, behoudt Sunrise Studio zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten totdat de betreffende betaling is voldaan, onverminderd het recht van Sunrise Studio op schadevergoeding of verdere juridische stappen.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de resultaten van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst indien Sunrise Studio de volledige opdrachtsom uit hoofde van de overeenkomst heeft ontvangen. Indien Sunrise Studio niet de volledige opdrachtsom uit hoofde van de overeenkomst binnen de overeengekomen betaaltermijn(en) heeft ontvangen, is Sunrise Studio gerechtigd om de resultaten van de werkzaamheden onder zich te houden totdat de opdrachtgever de volledige opdrachtsom heeft voldaan.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van Sunrise Studio uit hoofde van of in verband met de overeenkomst, hetzij op grond van een overeenkomst, hetzij als gevolg van een onrechtmatige daad, nalatigheid of schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, beperkt tot het totale bedrag van de vergoeding die door Sunrise Studio daadwerkelijk is ontvangen uit hoofde van de overeenkomst of tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van Sunrise Studio zal uitkeren (afhankelijk van welk bedrag lager is), met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Sunrise Studio in totaal niet hoger zal zijn dan € 25.000,- (vijftientigduizend euro). De aansprakelijkheid van Sunrise Studio is voorts beperkt tot één (1) jaar nadat Sunrise Studio haar diensten heeft beëindigd of, indien dat eerder is, tot het moment dat de diensten uit hoofde van de overeenkomst worden beëindigd. De genoemde termijn van één (1) jaar is een vervalt termijn.

11.2 De opdrachtgever dient te zorgen voor een veilige werkplek voor Sunrise Studio, haar werknemers en/of door Sunrise Studio ingeschakelde derden. De opdrachtgevers zal Sunrise Studio vrijwaren voor schade die Sunrise Studio, haar werknemers en/of door Sunrise Studio ingeschakelde derden zullen lijden indien de opdrachtgever tekortschiet in deze verplichting.

11.3 Voor zover wettelijk toegestaan, is geen van de partijen bij deze overeenkomst jegens de ander aansprakelijk voor inkomstenderving, winstderving, kapitaalkosten of bijzondere, indirecte of gevolgschade of als straf opgelegde schadevergoedingen, die geleden en betaald zijn door de andere partij bij deze overeenkomst of een derde, en die al dan niet voorzienbaar waren op het moment van aangaan van deze overeenkomst.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht is Sunrise Studio gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te verplaatsen naar een andere datum of de overeenkomst op te zeggen, één en ander zonder tot enige verplichting voor Sunrise Studio tot vergoeding van eventuele schade van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de diensten en kosten die tot de datum van beëindiging door Sunrise Studio zijn verricht respectievelijk zijn gemaakt, vergoeden.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan, maar is niet beperkt tot: natuurrampen, brand, stakingen, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Sunrise Studio liggen.

12.3 Indien sprake is van ziekte of uitval van essentieel personeel en Sunrise Studio geen gelijkwaardige vervanging kan regelen, behoudt Sunrise Studio zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst te verplaatsen naar een andere datum of, indien noodzakelijk, de overeenkomst te annuleren zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Sunrise Studio verplicht zich in dergelijke gevallen de opdrachtgever zo spoedig mogelijk te informeren en in overleg te treden over een passende oplossing.

12.4 Sunrise Studio zal zich inspannen om overmachtsituaties zo spoedig mogelijk op te lossen en de opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de gevolgen en mogelijke herplanning van de werkzaamheden.

12.5 Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding, met dien verstande dat de opdrachtgever verplicht is alle tot dan toe door Sunrise Studio geleverde diensten en gemaakte kosten te vergoeden.

13. Annulering en annuleringskosten

13.1 Indien de opdrachtgever een geplande opdracht annuleert binnen een periode van 30 dagen voorafgaand aan de eerste geplande draaidag, is Sunrise Studio gerechtigd om 50% van de opdrachtsom bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Sunrise Studio zal hiervoor een factuur sturen aan de opdrachtgever, welke factuur binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum dient te worden voldaan.

13.2 Indien de annulering plaatsvindt binnen 7 dagen voorafgaand aan de eerste geplande draaidag, is Sunrise Studio gerechtigd om 75% van de opdrachtsom bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Sunrise Studio zal hiervoor een factuur sturen aan de opdrachtgever, welke factuur binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum dient te worden voldaan.

13.3 Annuleringskosten zijn niet verschuldigd indien de annulering direct voortvloeit uit een overmachtssituatie zoals bedoeld in Artikel 12.

14. Weersomstandigheden

14.1 Sunrise Studio is bij de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst afhankelijk van de weersomstandigheden. Indien de weersomstandigheden het niet toelaten dat Sunrise Studio de werkzaamheden kan uitvoeren, dan zullen partijen een nieuwe afspraak inplannen. Sunrise Studio is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het niet kunnen uitvoeren van de werkzaamheden als gevolg van weersomstandigheden.

14.2 Eventueel door Sunrise Studio gemaakte kosten van bijv. het huren van apparatuur zullen bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De opdrachtgever verplicht zich om deze kosten te voldoen aan Sunrise Studio.

15. Privacy

15.1 Beide partijen voldoen aan alle toepasselijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en alle andere wetgeving en regelgevende eisen, zoals die van tijd tot tijd gewijzigd en van kracht zijn en die van toepassing kunnen zijn op een partij.

16. Toepasselijk recht

16.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten en/of andere verbintenissen die hieruit voortvloeien dan wel mee samenhangen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van Titel 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

17. Geschillen

17.1 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijv., zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen exclusief worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam (locatie Amsterdam), zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

18 Beoordeling en Goedkeuring

18.1 Wanneer Sunrise Studio een werkproduct ter beoordeling aan de opdrachtgever toestuurt, is de opdrachtgever verplicht binnen een termijn van vijf (5) werkdagen schriftelijke feedback te verstrekken of schriftelijk aanvullende afspraken te maken met betrekking tot de termijn. Indien Sunrise Studio binnen deze periode geen feedback of andere reactie van de opdrachtgever ontvangt, wordt het gestuurde werk automatisch geacht te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever. In een dergelijk geval is Sunrise Studio gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden zonder verdere onderbrekingen voort te zetten.

18.2 Voor de montage zijn standaard twee (2) revisie rondes inbegrepen. Indien er meer dan twee revisie rondes nodig zijn, zullen deze worden beschouwd als meerwerk. Aanvullende revisies kunnen leiden tot extra kosten, welke vooraf aan de opdrachtgever zullen worden gecommuniceerd en in rekening worden gebracht.